**ПАМЯТКА ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ**

**Система – «112»**

Номер «112» – это номер телефона, по которому можно позвонить:

• чтобы связаться с какой-либо экстренной оперативной службой;

• с мобильных или со стационарных телефонов, в том числе общественных таксофонов;

• круглосуточно и бесплатно.

На территории Российской Федерации официально введен единый номер для вызова всех экстренных оперативных служб «112». Если телефон подключен к зарубежному оператору связи, то при совершении звонка не нужно набирать никакой код, только номер «112».

Звоните на номер «112» только в случаях:

а) если Вы нуждаетесь в экстренной помощи, когда возникла реальная угроза жизни, здоровью, имуществу или окружающей среде;

б) или есть причины подозревать это.

Для того чтобы в случае необходимости Вы могли как можно быстрее вызвать помощь, запомните эти простые, но полезные советы:

1. Дождитесь ответа оператора на Ваш звонок;

2. Когда оператор ответит, представьтесь, коротко и ясно объясните, что и с кем произошло. Сохраняйте спокойствие и говорите чётко. Не паникуйте!

3. Укажите характер происшествия и место (если знаете – и точный адрес);

4. Постарайтесь коротко и ясно ответить на все вопросы оператора;

5. Следуйте советам диспетчера экстренной службы;

6. Не кладите трубку, пока оператор-112 не скажет, что разговор можно закончить;

7. Закончив разговор, постарайтесь не занимать телефонную линию, с которой вы звонили, если в этом нет необходимости. Оператору может понадобиться связаться с вами и попросить у вас дополнительную информацию или дать вам дополнительный совет;

8. В случае изменения ситуации на месте происшествия (улучшилась или ухудшилась), позвоните по номеру «112» еще раз и сообщите об этом;

9. Не вешайте трубку, если вы звоните по номеру «112» по ошибке!

Напоминаем, что «112» – это номер службы вызова экстренных оперативных служб, обращайтесь по нему только за помощью. Большое количество непрофильных вызовов может привести к перегрузке системы и ставит под угрозу жизнь тех, кто действительно нуждается в экстренной помощи.

В случае, если произошли чрезвычайная ситуация или пожар, ​необходимо незамедлительно сообщить​ о случившемся по телефонам:

- пожарно-спасательная служба МЧС России «101»;

- единый телефон вызова экстренных служб «112»;

- телефон доверия ГУ МЧС России (343) 262-99-99.

**Отделение организации службы подготовки и пожаротушения  
9 ПСО ФПС ГУ МЧС России по Свердловской области**